**Exercício - Avaliação primeiro App**

Utilizando os tópicos abordados na primeira aula de testes mobile, escolha um aplicativo existente na loja de aplicativos (se já é usuário melhor ainda), e faça uma **análise do aplicativo**:

**1** - Mapeamento das principais funcionalidades e sua primeira impressão, listando pontos importantes que você testaria ou apontaria com pontos de melhorias.

**2** - Listar desafios que podem ser encontrados testando aplicação.

\*Use o exemplo abaixo como referência para executar seu exercício.

——————————————————————————————————————————————

Imagine que você foi contratado para trabalhar em uma empresa que vai desenvolver um Aplicativo de Delivery:

**ANÁLISE DE APLICATIVO REFERÊNCIA**

| **Aplicativo** | iFood |
| --- | --- |
| **Link para download** | <https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.brainweb.ifood&hl=pt_BR&gl=US> |
| **Mais informações** | O iFood é o App que aproxima clientes, restaurantes e entregadores de forma simples e prática. Uma experiência incrível a cada um dos usuários, muito além do delivery tradicional. |

**1** - Mapeamento das principais funcionalidades e sua primeira impressão, listando pontos importantes que você testaria ou apontaria com pontos de melhorias.

**AVALIAÇÃO E MAPEAMENTO DE FUNCIONALIDADES**

| **Categoria** | **Tópicos para avaliação** | **Resultados** |
| --- | --- | --- |
| **Funcionalidade** | **Primeiro acesso** | A avaliação não contemplou o fluxo de criação ou login usando uma conta existente. Já partiu do princípio que o usuário existente já estava logado. |
| **Funcionalidade** | **Splash Screen** | Sem comentários |
| **Funcionalidade** | **Home** | Avaliar usar o modo escuro |
| **Funcionalidade** | **Busca** | Avaliar sugestão de pesquisa com base em pedidos anteriores, como por exemplo saber que é final de semana e eu gosto de pedir hamburguer ou pizza.  Permite busca de espaços em branco sem fazer um tratamento ao termo buscado quando quer *Direcionar a busca (historico)* - ANEXO 1 |
| **Funcionalidade** | **Meus Pedidos** | Pedido atual, Peça de novo e o Histórico são disposições na tela muito assertivas. |
| **Funcionalidade** | **Perfil** | Navegação de muitos cliques para chegar nos menus desejados (Perfil > Scroll até o final > Ajuda), Poderia ter uma pesquisa das opções na seção Perfil.  Seção Ajuda, sempre deixa o título Ajuda com o Pedido ANEXO 2    Seção Ajuda sem feedback de conexão com internet ANEXO 3 |
| **Funcionalidade > Integração com S.O.** | **Idioma** | Não tem suporte a outros idiomas. |
| **Funcionalidade > Integração com S.O.** | **Conectividade** | Mensagem amigável que - “Tivemos um problema por aqui, por favor tente outra vez”, acesso ao menu ajuda sem feedback ANEXO 4 |
| **Funcionalidade > Não funcional** | **Acessibilidade** | Com TalkBack ligado, ao apertar os botões de menu é falado corretamente o áudio do botão selecionado |

**2** - Listar desafios que podem ser encontrados testando aplicação.

**DESAFIOS E SUGESTÕES QUE PODEM SER IDENTIFICADOS DURANTE OS TESTES**

| **Desafio ou sugestão** | **Resultados** |
| --- | --- |
| **Impactos nos tamanhos de tela** | Interface responsiva, Títulos com textos cortados (...) , Categorias e menu sem impactos, informações listas responsivas, Grid responsiva |
| **Testes colocando o “chapéu” do usuário** | Pelo fato de conter um amplo ecossistema de aplicações (Back-office do iFood, Back-office do restaurante, aplicativo do client, do motoqueiro, etc) é importante avaliar participar do dia a dia dos usuário (ir entregar um pedido) |
| **Testes integrado à funcionalidades do Smartphone e Conectividade** | DESAFIO DO GPS - Pelo fato de \****possivelmente*** entregadores ter um poder aquisitivo de dispositivos mais baixo, existe o desafio de ter celulares onde o GPS não seja assertivo ***\*Possibilidade precisa ser analisada***  DESAFIO DA FALTA DE SINAL - Avaliar participar de entrega de um peido para fazer testes de campo junto ao entregador e ver como a aplicação se comporta |
| **Testes de Integração com dados ou serviços externos** | DESAFIO DE PAGAMENTO COM PIX - Fluxo tradicional de pagamento de serviço usando PIX foi seguido corretamente - Código de pagamento foi gerado, instruções de como pagar foram mostradas pro usuário, tempo de cancelamento em caso o PIX não for efetivado, e reforçar para o usuário que o pagamento não foi realizado. ANEXO 5    Erro de informações se sobrepondo durante o Refresh da tela seu pagamento não foi realizado ANEXO 6 |
| **Navegação de telas (back, telas sendo destruídas, etc)** | Navegação intuitiva, levando o conceito de telas pais (categorias > restaurantes > cardápio) até telas filhas (Descrição do  Navegação usando botão de voltar (flecha no topo superior esquerdo) e botão Back (Android) |
| Conceitos de I.H.C  (Facil de aprender, Facil de memorizar, etc) | Toda navegação e uso das funcionalidades pelas categorias, restaurantes, itens de cada restaurante são fáceis de aprender e memorizar.  Fluxo de inserção e remoção de itens no carrinho, realizar o pedido, feedback visual de acompanhamento do pedido, até o fim da entrega, são intuitivos e fáceis de acompanhar. |